



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΣΕΤΠ)



Σύλλογος Εργαζομένων Τράπεζας Αγροτικής Πειραιώς



ΕΝΩΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΚΟΙΝΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αριθμ. Πρωτοκ.: 8351

Θεσσαλονίκη, 27 Φεβρουαρίου 2026

ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Συνάδελφοι,

Πραγματοποιήθηκε κοινή συνάντηση με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού από τους Συλλόγους ΣΕΤΠ (Σύλλογος Εργαζομένων Τράπεζας Πειραιώς) – ΣΕΤΑΠ (Σύλλογος Εργαζομένων Τράπεζας Αγροτικής Πειραιώς) – ΕΣΕΤΠ (Ενωτικός Σύλλογος Εργαζομένων Τράπεζας Πειραιώς) για τα τρέχοντα θέματα που μας απασχολούν.

ΠΥΞΙΔΑ

Για μία ακόμα φορά και σε αυτή τη συνάντηση επιμείναμε στο θέμα της “**πυξίδας**” και της **στοχοθεσίας**. Εστίασαμε ιδιαίτερα στο θέμα του ποσοστού επίτευξης για το 2026, το οποίο πρόσφατα επικοινωνήθηκε προφορικά και «άστοχα» σε όλο το δίκτυο καταστημάτων, προκαλώντας εύλογα αναστάτωση, αφού κρίθηκε κατά γενική ομολογία υπέρμετρο και άτοπο. Τόνισαμε και πάλι την ανάγκη επαναπροσδιορισμού του, που αποτελεί σταθερή θέση μας από την αρχή και πλέον το μοναδικό μέσο για την αποκλιμάκωση της έντασης και της απόγνωσης που έχει προκαλέσει στα καταστήματα.

Επιπλέον, επαναφέραμε το θέμα του δείκτη των NPS ο οποίος, όπως αναλυτικά εξηγήσαμε, θα πρέπει υποχρεωτικά να προκύπτει με βάση τη συναλλαγή (transactional), ώστε να μετριέται ορθά η ικανοποίηση των πελατών στο κατάστημα εξυπηρέτησης-συναλλαγής. Αυτό θα καθιστούσε το σύστημα μέτρησης της ικανοποίησης της πελατείας δικαιότερο και τον δείκτη ικανοποίησης ακριβή και χρήσιμο για την εξαγωγή συμπερασμάτων.

Παρόλο το θετικό κλίμα της συζήτησης και για τα δύο παραπάνω θέματα, οι Σύλλογοί μας ζήτησαν άμεσα συνάντηση και με τον καθ' ύλην αρμόδιο Γενικό Διευθυντή Δικτύου, προκειμένου να διευθετηθούν αυτά οριστικά.

ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

Οι Σύλλογοί μας, μετά και την πολυήμερη κοινή περιοδεία που πραγματοποιήσαμε στη Βόρεια και Κεντρική Ελλάδα, όπου συναντήσαμε το σύνολο σχεδόν των συνάδελφων σε δίκτυο και κεντρικές υπηρεσίες, ανέδειξαν ξανά το πρόβλημα της υποστελέχωσης ως κυρίαρχο λειτουργικό πρόβλημα

του Προσωπικού. Ωστόσο, σε συγκεκριμένες περιοχές το πρόβλημα ξεπερνά κατά πολύ τη γενικευμένη και αναγνωρισμένη υποστελέχωση που πλήττει όλα τα τμήματα της τράπεζας πανελλαδικά και χρήζει άμεσης αντιμετώπισης χθες.

Παρά τις διευκρινήσεις που λάβαμε σχετικά με τον προγραμματισμό για τη επίλυση του θέματος για τις εν λόγω περιπτώσεις αλλά και συνολικά, θα παρακολουθούμε στενά όλες τις ενέργειες προς την κατεύθυνση της πλήρους αντιμετώπισής του.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΟΘΟΝΩΝ ΣΤΑ ISLAND BAR ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ MEETING ROOMS

Έπειτα από συνεχείς πιέσεις και παρεμβάσεις μας **ολοκληρώθηκε σταδιακά – όπως είχαμε ενημερώσει - η τοποθέτηση των οθονών στα island bar των καταστημάτων**, γεγονός που θεωρούμε ότι έχει ανακουφίσει σε ένα βαθμό το πιο επιβαρυσμένο σημείο εξυπηρέτησης.

Πιστοί στις δεσμεύσεις μας, **συνεχίζουμε τις παρεμβάσεις για πρόσθετες λύσεις που θα διευκολύνουν την καθημερινότητα των συναδέλφων** και πιο συγκεκριμένα **επιτιμώναμε** για την **τοποθέτηση οθονών στα meeting rooms** που θα συνδέονται τα laptop ή εύρεση φορητής οθόνης που θα είναι συμβατή με τα laptop καθώς και **μηχανογραφικές εφαρμογές που θα προσαρμόζονται στο μέγεθος της οθόνης χωρίς να μικραίνει η γραμματοσειρά.**

Υπενθυμίζουμε, ότι είχαμε προτείνει, κατά την αντικατάσταση των laptop στα καταστήματα να δίνεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους να επιλέγουν το μέγεθος της οθόνης που τους εξυπηρετεί ώστε να διευκολύνεται η καθημερινή τους εργασία. Δυστυχώς, μετά από διερεύνηση, αυτό δεν μπορεί να υλοποιηθεί καθώς δεν υπάρχουν διαθέσιμα laptop στην αγορά με μεγαλύτερη διαδραστική οθόνη.

Οι εκπρόσωποι της ΔΑΔ από την πλευρά τους, **αναγνωρίζοντας το πρόβλημα, που έχουμε αναδείξει ήδη με την έναρξη λειτουργίας του νέου μοντέλου, δεσμεύτηκε ότι ήδη αναζητά τις βέλτιστες δυνατές λύσεις που θα είναι συμβατές με τα συστήματα, δοκιμάζοντας πιλοτικά τις ανωτέρω λύσεις και θα ενημερωθείτε με νέα ανακοίνωση.**

ΟΜΑΔΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Θέσαμε ζητήματα που προκύπτουν από την καθημερινή πρακτική χρήση του προγράμματος και τις ανάγκες των συναδέλφων. Η ένταξη της Εθνικής Ασφαλιστικής στο Όμιλο Πειραιώς αποτελεί εφελκτήριο για την περαιτέρω βελτίωση των όρων και των παροχών του και θα αποτελέσει μοναδικό θέμα αποκλειστικής προσεχούς συνάντησης.

ΚΑΡΤΕΣ ΟΑΣΑ -ΟΑΣΘ

Ός οι Σύλλογοι που διαπραγματευόμαστε και υπογράφουμε τις επιχειρησιακές συμβάσεις, καταλήξαμε με την Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού ότι η επιδότηση για τις κάρτες απεριορίστων διαδρομών ΟΑΣΑ και ΟΑΣΘ (που αποτελεί διάταξη της επιχειρησιακής σύμβασης) θα υλοποιηθεί το ίδιο χρονικό διάστημα και με τον ίδιο τρόπο που υλοποιήθηκε και το 2025, καθώς οι φορείς της Θεσσαλονίκης δεν έχουν ακόμα λύσει το μηχανογραφικό πρόβλημα της ενιαίας κάρτας.

ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ STAFF ΣΕ CHF

Θέσαμε υπόψιν των εκπροσώπων της ΔΑΔ το ζήτημα που απασχολεί μεγάλη μερίδα συναδέλφων που έχουν επιβαρυνθεί με την αποπληρωμή των στεγαστικών δανείων τους σε CHF, σε σχέση με τη νομοθετική ρύθμιση που ψηφίσθηκε στις 19/02 και προβλέπει τη δυνατότητα μετατροπής τους σε EUR με ειδικούς ευνοϊκούς όρους. Δεσμεύθηκαν να εξετάσουν το θέμα και σε συνάρτηση με τις συστημικές αναπτύξεις και να απαντήσουν σε επόμενη συνάντηση.

ΚΑΛΥΨΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Τέθηκε η αναγκαιότητα οικονομικής κάλυψης των δαπανών που αντιμετωπίζουν συνάδελφοι των οποίων τα παιδιά έχουν αναπηρία και που έχουν περάσει την ηλικία των 28 ετών. Ως γνωστό, μέχρι τη συγκεκριμένη ηλικία υπάρχει κάλυψη από την NN. Επειδή όμως τα έξοδα και οι ανάγκες δε σταματούν στη συγκεκριμένη ηλικία, τις περισσότερες δε φορές υπερβαίνουν την οικονομική δυνατότητα του εργαζόμενου γονέα, ζητήσαμε να αναλάβει το συγκεκριμένο κόστος η Τράπεζα.

ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ PARKING ΣΤΟ HUB ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Οξυμένο παραμένει το πρόβλημα ανεύρεσης θέσης parking για τους συναδέλφους στο νέο HUB στη Θεσσαλονίκη. Οι ελεύθερες θέσεις που έχουν προβλεφθεί είναι μόλις 41 και απέχουν μακράν από το να καλύψουν τις υφιστάμενες ανάγκες. Θέσαμε για μια ακόμη φορά το πρόβλημα καθώς και την αναγκαιότητα εξεύρεσης λύσεων που θα εξυπηρετούν την κατάσταση.

Συνάδελφοι,

Με όπλο μας την ενότητα, συνεχίζουμε τις παρεμβάσεις και τις κοινές μας δράσεις για όλα τα θέματα που μας απασχολούν στον εργασιακό μας βίο. Τα αποτελέσματα αυτής της ενότητας αποδεικνύονται εμπράκτως καθημερινά και θα φανούν ακόμα περισσότερο το προσεχές διάστημα με την ουσιαστική βελτίωση του εισοδήματός μας.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Ο Πρόεδρος
Βάιος Νάκος

Η Γεν. Γραμματέας
Χαρά Θεοδώρου

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Ο Πρόεδρος
Παναγιώτης Αδαμόπουλος

Ο Γεν. Γραμματέας
Γιάννης Αδάμος

ΕΝΩΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Ο Πρόεδρος
Μάκης Τσιμρόγλου

Η Γεν. Γραμματέας
Έφη Γκόγκα